

Livret pédagogique

MASTER

Former et intégrer par la langue – FIL

Année 2024/2025

Sommaire

Sommaire	0
Introduction	2
Objectifs pédagogiques généraux	3
Structure du programme	3
Méthodes pédagogiques	5
Lieux et organisation de la formation	5
Lieux de formation :	5
Organisation temporelle :	5
Évaluation et critères de réussite	6
Description des Unités d'enseignements (UE)	7
S'initier aux fondamentaux en didactique du français langue étrangère et seconde	7
Connaître la langue française	8
Connaître les politiques publiques : droit et législation en vigueur pour l'accueil des publics allophones	9
Se former en milieu professionnel	10
S'initier à la méthodologie de la recherche	11
Approfondir les fondamentaux en didactique du français langue étrangère et seconde	12
Un parcours au choix	13
S'initier à la méthodologie de la recherche	14
Se former en milieu professionnel	15
Personnaliser son parcours	16
.....	16
Ressources	17

Introduction

Master FIL, Former et Intégrer par la Langue, offre une solide formation en linguistique et en didactique du français. Il permet d'aborder le processus d'entrée en littératie des publics peu ou non scolarisés antérieurement. Il favorise le développement de compétences en ingénierie pédagogique, en ingénierie de formation, en ingénierie partenariale et territoriale. Adoptant une perspective interculturelle, il a pour ambition d'offrir un panorama complet des éléments en jeu dans l'accueil et la formation des publics adultes, enfants et adolescents, ayant vécu la migration, avec une visée majeure : l'inclusion dans la société française, dans le monde professionnel et dans l'École.

La formation à distance couvre le volume d'un master complet, soit près de 300 heures par an, ventilées entre le travail personnel, le travail en connexion avec les enseignants tuteurs (rencontres synchrones), et le travail dirigé par les enseignants tuteurs en dehors des connexions, que l'on appelle travail « asynchrone ».

Cette modalité de formation requiert donc de la disponibilité, de l'organisation, de la rigueur et demande un engagement personnel important. Il est suggéré de bien vérifier la compatibilité de ce mode de formation avec sa vie personnelle et professionnelle.

La formation se fait via une plateforme connectée à internet. Il est donc important de disposer d'une connexion stable et aussi facile d'accès que possible et un dispositif technique adapté : ordinateur, caméra, micro.

Elle prend appui sur des cours en ligne documentés, des activités individuelles ou collaboratives et des rencontres tutorales en ligne avec les formateurs. Les chats, visioconférences, forums, messageries et espaces de partage de documents constituent les principaux outils de communication entre formateurs et étudiants, et entre étudiants. Une formation d'accompagnement à la prise en main de la plateforme est organisée en début d'année (le module d'accueil).

Une des difficultés de l'enseignement à distance est de rester régulier et de se donner un plan de travail bien structuré : n'hésitez pas à faire remonter par la responsable du Master, Lucile Cadet lucile.cadet@cyu.fr, ou par la directrice des études, Nathalie Fritsch nathalie.fritsch@cyu.fr, toute difficulté pratique ou personnelle susceptible d'influer sur votre engagement dans la formation.

Objectifs pédagogiques généraux

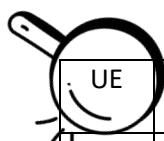


Le Master FIL a pour objectif de participer à la formation, initiale et continue, de professionnels de l'enseignement (formateurs, enseignants et formateurs de formateurs) auprès de publics allophones qui doivent faire du français, dans ses dimensions orales et écrites, une langue de leur répertoire, le support de leurs relations sociales, de leurs apprentissages, de leur insertion sociale, citoyenne et professionnelle. Ces publics, enfants, adolescents et adultes, présentent des profils variés, certains d'entre eux ont été scolarisés antérieurement, ont appris à lire et à écrire, d'autres non.

Structure du programme

Le Master est structuré en six unités d'enseignement (UE) :

MASTER 1



UE	Intitulé	Crédits ECTS	Coef.
UE 1	S'initier aux fondamentaux en didactique du français langue étrangère et seconde	15	3
UE 2	Connaitre la langue française	9	2
UE 3	Connaitre les politiques publiques : droit et législation en vigueur pour l'accueil des publics allophones	9	2
UE 4	Se former en milieu professionnel	11	2
UE 5	S'initier à la méthodologie de la recherche	16	4
	Total	60	13

MASTER 2

UE	Intitulé	Crédits ECTS	Coef.
UE 6	Approfondir les fondamentaux en didactique du français langue étrangère et seconde	12	6
UE 7	Parcours au choix	15	5
UE 8	S'initier à la méthodologie de la recherche	19	4
UE 9	Se former en milieu professionnel	11	3
UE 10	Personnaliser son parcours	3	1
	Total	60	19

Pour obtenir le diplôme, il est demandé de justifier **d'au moins 120 h de pratique professionnelle par année de master**, en relation avec les domaines du français langue étrangère au sens large et englobant le français langue seconde/de scolarisation, le français langue d'intégration. C'est à partir de cette expérience que sera notamment construit le travail de recherche à mener chaque année en vue du mémoire de master 2.

Si vous exercez une activité professionnelle en parallèle de la formation, un document « demande de dispense de stage » est à remplir et à retourner pour accord aux responsables du Master, avec un justificatif de votre employeur (fiche de paie, attestation ...) indiquant la nature et le volume de votre activité.

Si vous devez trouver un stage : **Attention à le chercher très rapidement.**

Un document « demande de stage en entreprise » sera disponible sur la plateforme, il sera à remplir et à renvoyer aux responsables du master avec les pièces justificatives suivantes pour établir une convention :

- attestation de la police d'assurance couvrant la responsabilité civile.
- photocopie de l'attestation de sécurité sociale.

Quand vous avez effectué un stage : une attestation est à faire remplir et à retourner.

En M2 un choix est à faire entre deux parcours de spécialité : Accueil des publics adultes ou Accueil des publics enfants et adolescents scolarisés dans le système éducatif français. Le parcours de spécialité choisi comprend 4 EC obligatoires. Il doit être complété par un EC, au choix, à sélectionner dans l'autre parcours de spécialité.

Une UE « Personnaliser son parcours » permet aux étudiants de choisir d'approfondir ou de découvrir un enseignement dans une offre mutualisée entre les différents parcours de la Mention 4. La liste des cours au choix est proposée aux étudiants à l'occasion de la réunion de rentrée pédagogique.

Méthodes pédagogiques



Le travail des étudiants se répartit entre des temps de rencontres synchrones, connexions de tout le groupe en tchat ou en visioconférences avec les enseignants du parcours, **qui peuvent prendre différentes formes comme par exemple des travaux de groupes, exposés, classes inversées etc., et des temps de travail asynchrones, dans lequel on attend un investissement personnel important**, dans des activités encadrées par les formateurs : participation aux forums, résolution de situations problèmes, fiches de lecture sur articles ou ouvrages scientifiques, élaboration de capsules, rédaction d'un travail de recherche par exemple. Durant la formation, les enseignants du parcours, dits aussi tuteurs, sont à la disposition des étudiants pour répondre à leurs questions et pour les guider : la messagerie de la plateforme permet de les contacter en message individuel.

Lieux et organisation de la formation



Lieux de formation :

Le parcours FIL est hébergé par le site S-EAD (Site des Enseignements à distance - <https://ead.u-cergy.fr/>) de l'INSPÉ de l'Académie de Versailles. Le site EAD est domicilié sur le site universitaire de Gennevilliers - ZAC des Barbanniers, Av. Marcel Paul, 92230 Gennevilliers.

Pôle INSPÉ à distance

Responsable de la formation

Lucile Cadet :
lucile.cadet@cyu.fr

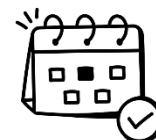
Secrétariat pédagogique

Delphine Lebrun :
delphine.lebrun@cyu.fr

Direction des études

Nathalie Fritsch :
nathalie.fritsch@cyu.fr

Organisation temporelle :



L'étudiant dispose à chaque rentrée d'un calendrier qui précise l'emploi du temps pour l'année. Il faut compter 2 à 3 rendez-vous « synchrones » chaque semaine, connexions de tout le groupe en tchat ou en visioconférences avec les enseignants du parcours ; elles sont réparties du lundi au vendredi à partir de 18h et le samedi matin, hors vacances universitaires.

Évaluation et critères de réussite



En 1^{ère} session, la validation des EC repose sur le contrôle continu. Les modalités spécifiques du contrôle continu adoptées par chaque formateur sont fournies aux étudiants une fois l'inscription enregistrée.

En ce qui concerne l'assiduité, attention : si l'absentéisme est supérieur à 25% pour l'ensemble des activités programmées par l'enseignant, l'étudiant sera porté « défaillant ». S'agissant d'une formation régie par le cadrage réglementaire de tout master en France, il n'y a pas de dérogation à cette règle, quelles qu'en soient les raisons : inscription tardive, certificat médical, obligation professionnelle. Les travaux à rendre ne peuvent en aucun cas se substituer à la présence aux connexions avec les professeurs. Les absences au-delà de 25% entraînent le passage en 2^{ème} session.

En 2^{ème} session, l'évaluation repose sur des examens.

Ils se déroulent sur le site INSPÉ de Gennevilliers début septembre. Cela nécessite donc un déplacement sur site. Pour les étudiants à distance résidant à l'étranger ou pour les étudiants à mobilité réduite (avec certificat médical), un passage des examens en ligne est possible selon un protocole précis et nécessite une connexion fiable.

Description des Unités d'enseignements (UE)

UE 1

S'initier aux fondamentaux en didactique du français langue étrangère et seconde

15 crédits
ECTS

120h

Format :
TD

Objectifs

Comme son nom l'indique, cette UE constitue une initiation aux fondamentaux de la didactique du français langue étrangère et seconde. Son objectif est de rendre l'étudiant autonome dans l'élaboration des contenus pédagogiques pour ses enseignements.

Contenu

L'orientation de cette UE est méthodologique. Elle aborde les éléments essentiels pour permettant de construire un cours dans le champ du français langue étrangère (étapes de l'unité didactique, programme, programmation, progression, exploitation pédagogique, analyse pré-pédagogique de documents, création de matériel pédagogique).

Elle propose également des connaissances liées à la culture, à l'interculturel et la société, aussi bien sur les termes du débat sur que les enjeux didactiques.

Enfin, cette UE aborde l'évaluation et la conception d'activités d'évaluation adaptées.

Compétences visées

- distinguer les différents courants et méthodologies de l'enseignement des langues,
- exploiter pédagogiquement des documents authentiques, des manuels, des ressources,
- élaborer une séquence pédagogique et créer une fiche pédagogique, intégrer les outils numériques dans ses pratiques d'enseignement
- développer des relations de partenariat avec les professionnels et les institutions du champ de l'insertion
- élaborer et mettre en œuvre des dispositifs didactiques adaptés pour des adultes de bas niveau de maîtrise de la langue française
- connaître et décrire différentes stratégies pour l'évaluation sommative des compétences langagières.
- connaître et décrire différentes stratégies pour l'évaluation formatives des compétences langagières.
- concevoir des activités d'évaluation fiables et valides pour positionner, orienter et/ou attester d'un niveau.

UE 2

Connaître la langue française

9 crédits ECTS

72 h

Format :
TD

Objectifs

En lien avec la didactique des langues, l'ancrage théorique de cette UE est linguistique. Cette UE a pour objectif de (re)découvrir les particularités morphologiques, syntaxiques et phonétiques/phonologiques de la langue française, notamment par contraste avec d'autres langues, afin d'apprendre à décrire son fonctionnement et d'être en mesure de faire des choix pour l'enseigner.

Contenu

Cette UE aborde les aspects syntaxiques, morphosyntaxiques, orthographiques, phonétiques du français. Elle présente les catégories fondamentales de la langue, de manière réflexive, et leurs réalisations en français, comparées avec leurs réalisations dans d'autres langues d'une part et, d'autre part, aborde la phonétique du français et la construction de pratiques didactiques relatives à son enseignement.

Compétences visées

- connaître les enjeux et les méthodes de la linguistique contemporaine ;
- utiliser les principaux concepts grammaticaux pour décrire et enseigner la morphologie et la syntaxe de la langue française à des apprenants de faible niveau ;
- comprendre les obstacles cognitifs qu'un locuteur étranger peut rencontrer lorsqu'il aborde la langue française, à fortiori si sa langue maternelle n'est pas une langue romane, ni même une langue indo-européenne.
- connaître le système phonologique de la langue française
- interroger les enjeux de l'apprentissage de la prononciation
- prioriser les objectifs d'enseignement de la prononciation
- évaluer la prononciation des apprenant.e.s de langue française
- construire des pratiques didactiques relatives à la phonétique

UE 3

Connaitre les politiques publiques : droit et législation en vigueur pour l'accueil des publics allophones

9 crédits ECTS

72 h

Format :
TD

Objectifs

Cette UE a pour objectif de construire des connaissances à la fois théoriques, historiques, politiques, institutionnelles et didactiques relatives à l'accueil des publics migrants.

Contenu

Cette UE aborde les politiques d'accueil des publics migrants, adultes, enfants et adolescents. Elle vise à faire connaître d'une part de manière approfondie l'histoire, les valeurs, les symboles et les pratiques de la République et de réfléchir d'une autre part plus spécifiquement à la scolarisation des élèves dits « allophones » ou plurilingues dans le système scolaire français du point de vue politique, institutionnel et didactique.

Compétences visées

- Agir en respectant une éthique professionnelle fondée sur des principes d'hospitalité et d'éducabilité et enrichie par une réflexion globale sur les enjeux de sa pratique.
- Connaitre le cadre réglementaire et l'environnement institutionnel national relatif à la scolarisation des élèves allophones nouvellement *arrivés (EANA)*
- Connaitre les dispositifs d'accueil des élèves et de liaison avec les parents
- Connaitre la politique linguistique et éducative de la France vis-à-vis du français et des langues
- Interroger le concept de « langue » et ses différentes catégories
- Construire des pratiques didactiques relatives au français langue seconde/langue de scolarisation
- Construire des pratiques didactiques relatives à la didactique du plurilinguisme et à la prise en compte de la diversité linguistique à l'école maternelle et élémentaire
- Connaitre de manière approfondie l'histoire, les valeurs, les symboles et les pratiques de la République
- Développer des approches réflexives sur les politiques d'intégration.
- Se former en s'appuyant sur les données de la recherche

UE 4

Se former en milieu professionnel

11 crédits
ECTS

36 h

Format :
TD

Objectifs

L'UE Se former en milieu professionnel s'appuie sur un stage de 120 heures devant être effectué pour l'obtention du master et permet de valider celui-ci. Elle a pour objectif d'analyser des situations et des pratiques professionnelles en référence aux travaux dans le domaine de la didactique et la pédagogie et de permettre la réflexion individuelle et collective sur la pratique professionnelle.

Contenu

Cette UE propose d'analyser des situations et des pratiques professionnelles d'enseignement vécues par les étudiants. Elle s'appuie sur des situations de classe réelles enregistrées par les étudiants eux-mêmes à l'occasion de leurs stages.

Compétences visées

- Organiser sa pratique professionnelle
- Analyser sa pratique professionnelle et les pratiques professionnelles de ses pairs en référence à des connaissances fondées sur la recherche en didactique des langues
- Mettre ses pratiques en perspective grâce à l'autoconfrontation et à l'hétéro-confrontation.

UE 5

S'initier à la méthodologie de la recherche

16 crédits
ECTS

51 h

Format :
TD et ateliers

Objectifs

Cette UE a pour objectifs de se former à et par la recherche dans le domaine de la didactique du FLE. Elle a pour objectif d'initier les étudiants à la méthodologie de la recherche dans le domaine de la didactique des langues. Il s'agit d'apprendre à lire des articles de recherche, identifier les questions de recherche, la méthodologie mise en œuvre, le cadrage théorique, et les résultats.

Contenu

Cette UE propose une orientation méthodologique permettant d'apprendre à trouver et à lire des textes scientifiques puis à en produire conformément aux normes académiques en vigueur. Elle propose un focus particulier sur les recherches portant sur l'illettrisme et l'entrée en littéracie.

Compétences visées

- Savoir lire des articles de recherche, identifier les questions de recherche, la méthodologie mise en œuvre, le cadrage théorique, et les résultats.
- Rédiger un écrit conforme aux normes académiques

UE 6

Approfondir les fondamentaux en didactique du français langue étrangère et seconde

12 crédits
ECTS

108 h

Format : TD

Objectifs

Comme son titre l'indique, cette UE a pour objectif d'approfondir les connaissances portant sur les fondamentaux en didactique du français langue étrangère et seconde et d'initier aux pratiques de formateurs de formateur par le biais de l'ingénierie de formation.

Contenu

Dans la continuité du Master 1, cette UE approfondit des fondamentaux abordés en première année tout en complexifiant la réflexion : culture(s), interculturel et société, l'évaluation de la progression des compétences langagières, la Linguistique générale pour l'enseignement de la langue française, l'Alphabétisation-illettrisme, littératie-numératie. Elle ouvre sur une réflexion spécifique qui porte sur la gestion et l'évaluation des besoins hétérogènes en classe. De même, elle propose une initiation à l'ingénierie de la formation.

Compétences visées

- Analyser et organiser sa pratique professionnelle en référence à des connaissances fondées sur la recherche en didactique
- Elaborer et mettre en œuvre des dispositifs didactiques adaptés
- Concevoir et documenter un dispositif d'évaluation des compétences linguistiques.
- Elaborer des séances fondées sur un projet culturel qui permette de développer des pratiques langagières favorisant l'intégration sociale
- Se doter d'outils conceptuels pour réfléchir à la mise en œuvre d'une formation
- Mobiliser les concepts linguistiques nécessaires à la compréhension d'une unité linguistique ciblée et nécessaire à la construction d'un enseignement du/en français.
- Approfondir les notions d'alphabétisation, d'illettrisme
- Connaitre les concepts de littératie numérique, de translittératie en contexte.
- Entrer dans les spécificités de la culture écrite et dans l'ensemble des compétences d'interaction.
- Développer une attitude réflexive.

UE 7

Un parcours au choix

15 crédits
ECTS

120 h

Format :
TD

Objectifs :

L'UE 7 constitue une UE de spécialisation. Elle propose deux parcours au choix : 1) Situations FLE-FLI – accueil des publics adultes et 2) Situations FLE-FLS/FLSco – accueil des publics enfants et adolescents scolarisés dans le système éducatif français ou francophone.

Contenu

Le premier parcours s'intéresse en particulier à l'ingénierie de formation, aux approches didactiques et pédagogiques de l'entrée dans l'écrit à l'âge adulte, et à la didactique du français en contexte d'intégration, en contexte professionnel, en contexte universitaire. Le premier parcours aborde l'inclusion scolaire des élèves allophones, la didactique du plurilinguisme, les disciplines non linguistiques telles qu'elles sont développées dans l'enseignement bilingue, et enfin l'enseignement et l'apprentissage de l'écrit des élèves allophones non scolarisés antérieurement.

Compétences visées

- Identifier les parcours d'apprentissage spécifiques aux adultes non-lecteurs et analyser ces parcours pour proposer des actions de formations adaptées.
- Construire des connaissances transférables en situation formative sur les caractéristiques et les étapes de l'entrée dans l'écrit à l'âge adulte
- Utiliser des supports pertinents pour favoriser l'entrée en littéracie des élèves allophones non scolarisés antérieurement
- Coordonner et animer une équipe
- Développer et pérenniser un réseau partenarial
- Connaître le cadre réglementaire et l'environnement institutionnel national / local
- Pouvoir répondre à un appel d'offre / appel à projet et assurer sa mise en œuvre
- Développer une culture sur la formation et l'insertion professionnelle
- Analyser les caractéristiques et les points forts de projets partenariaux d'apprentissage de la langue en situation
- Développer des compétences de conduite de projet et savoir utiliser une méthodologie appropriée en ingénierie partenariale
- Définir les caractéristiques de la pédagogie différenciée dans une ingénierie visant l'individualisation d'une formation
- Analyser des parcours incluant une dimension partenariale, territoriale et répondant aux besoins des personnes en formation
- Mettre en place des dispositifs variés contribuant à développer l'approche plurielle des langues
- Analyser les déclinaisons liées à la didactique du FLE et de comprendre le contexte de leur apparition, contexte notamment lié à la francophonie et à la diversité des publics et des situations
- Connaître le cadre réglementaire relatif à l'accueil et à la scolarisation des élèves allophones arrivés en France, mais non scolarisés antérieurement
- Connaître le processus cognitif de compréhension écrite et en déduire les besoins spécifiques des élèves allophones non scolarisés antérieurement
- Connaître les différentes méthodologies de l'enseignement-apprentissage de la lecture
- Utiliser des supports pertinents pour favoriser l'entrée en littérature des élèves allophones non scolarisés antérieurement
- Connaître quelques outils numériques mobilisables dans le cadre de l'enseignement-apprentissage de la lecture en langue seconde

UE 8

S'initier à la méthodologie de la recherche

19 crédits
ECTS

39 h

Format :
TD et ateliers

Objectifs :

Cette UE vise à contribuer à la construction de savoirs et de savoir-faire universitaires et de savoirs et de savoir-faire professionnels en se formant à et par la recherche.

Contenu

Cette UE de méthodologie de la recherche aborde non seulement l'écriture académique du mémoire de M2 mais aussi les orientations contemporaines des recherches en didactique des langues en particulier celles qui portent sur l'approche multimodale pour enseigner-apprendre en ligne et les situations d'enseignement apprentissage des langues médiées par le numérique.

Compétences visées

- Mobiliser quelques notions clés concernant les situations d'enseignement apprentissage des langues en ligne et l'approche multimodale.
- Mobiliser l'approche multimodale pour analyser de courts extraits de corpus.
- Mettre en lien l'approche multimodale avec les compétences requises pour interagir et enseigner-apprendre les langues en ligne.
- Mettre en lien des projets de recherche actuels avec les enjeux entourant les compétences nécessaires à apprendre et enseigner les langues dans des environnements médiés par le numérique.
- Apprendre à mener une recherche en didactique des langues et répondre aux exigences scientifiques et académiques d'un mémoire de Master 2.
- Mobiliser la recherche scientifique pour se former
- Mobiliser des références et des concepts pour éclairer les pratiques professionnelles
- Établir et mener un protocole de recherche
- Analyser des données issues du terrain professionnel

UE 9

Se former en milieu professionnel

11 crédits ECTS | 42 h | Format : TD

Objectifs :

Se former en milieu professionnel à la fois en analysant ses pratiques d'enseignant et/ou de formateurs d'enseignants et connaître le marché de l'emploi et les débouchés dans les contextes contemporains de l'enseignement/apprentissage du FLE/S et dans d'autres métiers que l'enseignement tels les métiers de diffusion de la culture

Contenu

L'UE propose d'apprendre à analyser les pratiques professionnelles d'enseignant et/ou de formateurs d'enseignants et d'apprendre à connaître le marché de l'emploi et les débouchés dans les contextes contemporains de l'enseignement/apprentissage du FLE/S et dans d'autres métiers que l'enseignement tels les métiers de diffusion de la culture.

Compétences visées

- Savoir analyser et organiser sa pratique professionnelle en référence à des connaissances fondées sur la recherche
- Connaître les métiers en didactique du FLE/S et les débouchés dans le marché de l'emploi dans le public comme dans le privé.

Personnaliser son parcours

UE10

3 crédits
ECTS

24 h

Format :
TD

Objectifs :

L'EC d'ouverture thématique est constitué d'une offre de cours à choix, mutualisée entre parcours. Elle vise à faire découvrir un domaine complémentaire au parcours FIL ou à approfondir une thématique déjà présente dans le parcours FIL.

Contenu

L'UE Personnaliser son parcours s'organise en 2 EC au choix : un EC d'ouverture ou d'approfondissement thématique OU un EC d'approfondissement recherche.

L'EC d'approfondissement recherche s'adresse à des étudiants qui souhaitent participer à une recherche et/ou envisagent d'entrer en thèse à l'issue de leur Master. Son ouverture n'est pas automatique.

La liste des EC d'ouverture ou d'approfondissement thématique est proposée chaque année aux étudiants du parcours FIL à l'occasion de la rentrée pédagogique.

Compétences

Voir descriptif des EC choisis.



Charte d'usage de la plateforme.

Relative aux modalités d'échanges (entre étudiants, avec les enseignants tuteurs, avec l'administration, en cas de problèmes techniques).

Suivre un parcours de formation à distance sans se rendre sur les lieux de formation et sans en rencontrer les différents partenaires est une spécificité qui peut engendrer des sentiments d'isolement ou de carences d'informations. Dans notre dispositif, l'ensemble de l'information passe par la consultation de la plateforme de formation. (Messages à consulter fréquemment).

Pour des problèmes « plus individualisés » vous vous adresserez aux services du S-EAD. Réciproquement, l'étudiant à distance exerce une veille quotidienne sur les messages de la plateforme et fournit une réponse rapide lorsque qu'on le sollicite. Les personnels administratifs et pédagogiques répondent aux nombreuses demandes personnalisées, mais cela demande du temps. La patience est donc de mise en EAD. Les rappels encombrant inutilement les boîtes mails.

Il convient de souligner que les échanges électroniques doivent faire l'objet d'une certaine retenue dans leur rédaction et dans leur forme. Quelques règles élémentaires de courtoisie doivent être respectées dans les échanges :

- La plateforme n'est pas « un réseau social ». Elle ne peut pas être utilisée pour communiquer ses humeurs ou ses états d'âmes à l'ensemble de la communauté. Vérifier les destinataires avant de valider un message.
- Les destinataires des messages sont clairement identifiés et sont limités aux interlocuteurs concernés.
- Les « copier/coller » d'extraits de mail sortis de leur contexte d'une tierce personne ne peuvent être propagés sans son consentement.
- Les différentes marques de ponctuation ou de style ont un sens en termes de communication électronique, écrire en capitale, ou en gras n'est pas anodin... Recherchons la sobriété dans nos échanges.

.....
● Je soussigné, avoir bien pris connaissance des informations concernant la formation à distance, et je m'engage à respecter la charte de bonnes pratiques éditée ci dessus :

● Le Signature :

A renvoyer par mail à nathalie.fritsch@cyu.fr

Crédits images :

Pictogrammes : Ce livret a été conçu à l'aide d'images de Flaticon.com. Graphiste [smashingstocks](https://www.smashingstocks.com)